

Условия за наемане

Спазвайте правилата за движение в България

Винаги спазвайте ограниченията на скоростта. Не забравяйте, че на много места по пътищата на България има стационарни и мобилни камери за скорост. Избирайте охраняеми и осветени паркинги когато паркирате. Не оставяйте автомобила паркиран в забранени зони, за да не бъде репатриран. Избягвайте третокласни пътища, и винаги се съобразявайте с пътната обстановка.

Най-важният съвет е да се отнасяте към наетия автомобил като към свой собствен. Бъдете внимателни, за да не си докарвате излишни главоболия и тревоги по време на Вашата почивка.

В ЦЕНАТА СА ВКЛЮЧЕНИ:

- Неограничен пробег
- Застраховка „Гражданска отговорност“
- Пътна такса – винетка за територията на Република България
- Включена застраховка – ограничаване на отговорността при щета до размера на депозита. **Важи при представянето на протокол от КАТ**. Не важи при употреба на наркотици, алкохол или други упойващи средства, както и при неспазването на закона за движение по пътищата.
- Включена застраховка „Кражба“ – ограничаване на отговорността при кражба до размера на депозита. **Важи само при представянето на протокол от КАТ и връщане на документите и ключовете на наетия автомобил**
- ДДС 20%

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Изисквания към наемателя:

Наемателят е длъжен да представи валидно свидетелство за управление на МПС най-малко от 3 години и син талон. Минимална възраст на шофьора – 25 години, необходими документи (**лична карта, паспорт и кредитна карта**). Наематели под 25 години заплащат такса “Млад шофьор”, в размер от 6 €/ден и двоен депозит.

Период на наема:

Минимален наемен период 24 часа. При закъснение за връщане на автомобила след изтичане на договора за наем без предупреждение, клиентът се таксува както следва: до 1 час – бесплатно; 1-4 часа – половин наемен ден; над 4 часа – цял наемен ден, над 24 часа – 3 наемни дни.

Начин на плащане и депозит:

Наемателят трябва да заплати сумата при наемането на автомобила. Възможните методи за плащане са Visa, MasterCard, банков превод или плащане в брой. При наемането на автомобила, Наемателят е

длъжен да остави депозит с дебитна или кредитна карта (Visa или MasterCard) издадена на негово име. В брой или с банков превод.

Клас автомобил	Депозит с карта	Депозит в брой
Economy/Standart	100€	200€
Full size/Wagon	150€	300€
Mini Van	150€	300€
SUV	200€	400€
Full size Van	250€	500€

Процедура по авторизация и анулиране на авторизация по кредитна карта:

В деня на получаване на автомобила, сумата за депозита се блокира /авторизира/ по Вашата кредитна карта, а след това се разблокира /анулиране на авторизацията/ веднага щом колата е проверена при връщането ѝ.

Депозитът е определена сума пари, която се задържа при отдаване на автомобила. Парите остават блокирани на вашата карта до края на наемния период, като те служат за залог с цел покриване на разходите за ремонт при евентуална щета (не важи в случай на закупена Пълна застраховка и наличие на протокол от Полицията) или в случай на липса на гориво, GPS и др.

Застраховки:

- Full Coverage “Пълна застраховка”: Сключва се срещу допълнително заплащане по желание на клиента и го освобождава напълно от отговорност в случай на щета или кражба, щети по гуми, джанти, предно стъкло и шаси

Важи при предоставяне на документ за щетата/кражбата от КАТ и при задължителното връщане на документите и ключовете на автомобила.

Моля отбележете:

При заплащане на **Full Coverage**, клиентът получава пълно освобождаване от отговорност, само при представянето на протокол от КАТ. В случай, че клиентът не предостави изискуемите документи от КАТ за ПТП - заплаща пълния размер на щетите, както и броя дни до пълното възстановяване на автомобила. В случай, че клиентът не предостави необходимите документи от КАТ, при кражба или тотална щета, той е отговорен и заплаща пълната застрахователна стойност на автомобила. Закупуването на **Full Coverage** не покрива частични липси, загуба на части или аксесоари. Нито една от гореизброените застраховки не освобождава клиента от отговорност при щети по интериора на автомобила (тапицерия, табло, седалки, облицовки багажник и др.)

Гориво:

Автомобилът се предоставя с пълен резервоар. При връщане на автомобила с непълен резервоар, клиентът заплаща липсващото гориво на цена 1,50 €/л.

Доставки:

След предварителна заявка е възможна доставка на автомобил до град или курорт, в който Car-Rental няма офис. Начислява се допълнителна такса. Примерни дестинации:

Дестинация	Сума
Бургас	100€
Варна	100€
Пловдив	50 €
Боровец	40 €
Банско	50 €
Велико Търново	60 €
Велинград	50 €
Пампорово	80 €
Монтана	50 €
Русе	100€
Стара Загора	60 €

Допълнителен шофьор и допълнително оборудване

За допълнителните екстри се прилага такса на ден, както следва:

Екстра	Цена на ден	Максимална Цена
Допълнителен шофьор	1,50 €	30 €
Детско столче (Car Seat)	4,00 €	40 €
Допълнителни багажни отделения (стойки за колела и ски)	4,00 €	40 €
GPS навигация	2,50 €	25 €

Такса извънработно време:

При наемане или връщане на автомобил извън работно време се прилага такса в размер на 20 €. Работно време: Понеделник – Неделя 09:00 – 19:00 часа. На официални празнични дни – Великден, Коледа (24.12, 25.12, 26.12), Нова Година (31.12, 01.01) се прилага такса - 09:00-19:00 ч – 20 €; 19:00-09:00 ч – 40 €.

Условия за анулиране/промяна на резервация:

Потвърдена резервация може да бъде отказана/променена до 72 часа преди началото на наемния период, без начисляване на такси. При отказ/промяна на резервация, по-малко от 72 часа преди началото на наемния период, се начислява такса в размер на 15% от крайната наемна цена, но не по-малко от наемната цена на автомобила за 1 ден. Предплатената сума няма да бъде възстановена в случай на неявяване на Наемателя. Извършената предплата при направата на резервация ще бъде възстановена, в случай, че не може да бъде предоставен алтернативен автомобил.

Гарантиране на клас:

Моля отбележете, че Car-rental не гарантира специфична марка и модел. Гарантирано е предоставянето на автомобил от същия клас, размер, брой врати, брой места. В случай, че резервираният автомобил не е наличен към датата на наемане, ще получите по-висок клас без доплащане.

Какви застраховки има включени при наем на кола?

Стандартната застраховка е включена в цената на автомобила. Тя ограничава отговорността при щета до размера на депозита. **Задължително е представянето на двустранен протокол от КАТ.** Допълнително може да се закупи застраховка **Full Coverage** (Освобождаване от отговорност при щета/кражба, щети по гуми, джанти, стъкло и интериор).

Ако има инцидент, колата ми има ли КАСКО и ще ми бъдат ли удържани такси?

При вземането на автомобила, ще Ви бъде поискан депозит от 100 до 300 EUR според модела автомобил. Депозита се блокира на Вашата кредитна карта. Сумата за депозита не се взема от картата, само се блокира на нея и след края на наема се отблокира (отнема от 3-5 дни според банката). При инцидент задължително трябва да повикате КАТ за да бъде съставен двустранен протокол. Стандартната застраховка включена в наема, лимитира отговорността при инцидент до размера на оставения депозит. Това означава, че при щети по автомобила може да Ви бъде удържана такса до размера на депозита. Таксата покрива щетите по ремонта и загубите на компанията от пропуснати наеми във времето на ремонт.

Как се процедурира ако спукам гума или изкривя джанта по време на наема?

Стандартната застраховка, не покрива щети по гуми, джанти, предно стъкло, под шасито и интериора на колата. При такъв случай може да Ви бъде удържана такса до размера на депозита според щетата. Напълно освободен сте от отговорност при закупуване на **Full Coverage**.

Може да шофирате с книжка издадена в друга държава ?

Книжката трябва да не е с изтекъл срок, или със срок изтичащ по време на наема! За граждани на САЩ, които нямат българско свидетелство за правоспособност за управление на МПС и желаят да шофират с американска книжка винаги да носят паспорта си по време на път.